



PÄIJÄT-HÄMEEN  
LAITOSHUOLTO  
PALVELUT

# Vuosi- kertomus

2023



# PÄIJÄT-HÄMEEN LAITOSHUOLTOPALVELUT OY

## *Omistajat:*

- ◆ Lahden kaupunki
- ◆ Päijät-Hämeen hyvinvointialue
- ◆ Koulutuskeskus Salpaus -kuntayhtymä
- ◆ Heinolan kaupunki

## *Asiakkaat:*

- ◆ Lahden kaupungin yksiköt
- ◆ Lahti-konsernin muut yhtiöt
- ◆ Päijät-Hämeen hyvinvointialue
- ◆ Koulutuskeskus Salpauksen kampukset Heinola ja Vipusenkatu
- ◆ Muut yritykset ja yhteisöt

## *Ydintehtävä*

Meidän tehtävämme on tarjota Päijät-Hämeen alueen julkishallinnon toimijoille markkinan ammattitaitoisinta, toimitusvarmintaa ja kustannuskilpailukykyistä palvelua.

Tämän mahdollistamme kehittämällä yhdessä asiakkaidemme kanssa jatkuvasti toimintaamme ja palveluitamme, sekä huomioimalla henkilöstön hyvinvoinnin ja vastuullisuuden kaikessa toiminnassamme.

PERUSTETTU

2017

HENKILÖSTÖ

500

HENKILÖSTÖN NPS

12,4

LIKEVAIHTO

22,8 milj.€

HENKILÖSTÖKULUT

18,9 milj.€

TILIKAUDEN VOITTO

174 449 €

## TOIMITUSJOHTAJAN KATSAUS

# Puhtautta YMPÄRISTÖÄ ARVOSTAEN

Vuosi 2023 oli vauhdikas vuosi yhtiössä. Päijät-Hämeen hyvinvointialue aloitti toimintansa ja sen myötä maantieteellinen toiminta-alue laajeni edelleen Päijät-Hämeessä. Liikkeenluovutuksella siirtyi 12 laitoshuoltajaa Heinolan kaupungilta Päijät-Hämeen Laitoshuoltopalveluun. Hyvinvointialueen uusien asiakaskohteiden lisäksi aloitimme palvelun tuotannon Koulutuskeskus Salpauksen Opintien kampuksella Heinolassa.



### Uutta strategiaa toteutettiin vastuullisesti

Päivitetyn strategian mukaisesti yhtiön toiminnassa painotuksena olivat palvelujen konseptointi, toiminnan vastuullisuuden kehittäminen edelleen (sosiaalinen-, taloudellinen- sekä ympäristövastuu) ja niistä viestiminen sekä digitalisaation hyödyntäminen palveluntuotannossa. Konseptointien tavoitteena oli yhdessä omistaja-asiakkaiden kanssa kehittää yhteistyötä siten, että toiminta tehostuu ja asiakkaalle syntyy taloudellista säästöä. Hanketta on laajennettu vähitellen ja sitä jatketaan myös alkaneella vuodelle.

Ympäristövastuun osalta yhtiö otti aimo harppauksen: koko vuoden kestäneen uurastuksen päätteeksi yhtiölle myönnettiin loppuvuodesta auditoinnin perusteella Ekokompassi-sertifikaatti. Ympäristölupauksemme on kirjattuna muotoon ”Puhtautta ympäristöä arvostaen”. Käytännössä se tarkoittaa esimerkiksi puhdistusainevalikoiman järkipäristämistä: yli 100 vaihtoehdosta valikoima supistui reiluun kymmeneen ja nyt kaikki aineet ovat biohajoavia sekä ympäristöystävällisiä. Laadimme yhtiön oman ”Vastuullisuuskartan”, joka on esillä toisaalla tässä vuosikertomuksessa sekä yhtiömme [www-sivuilla](https://www.phpalvelut.fi)

Digitalisaation kehittäminen toi voiton yhtiölle valtakunnallisessa puhtausalan kilpailussa, ”Puhtausalan vuoden

teko 2023” -kilpailussa. Yhtiö palkkasi ensimmäisenä Suomessa digisiivoojan. Digisiivoojan tehtävänä on huolehtia siivousrobotin ohjelmoinnista sekä toimintaedellytyksistä. Palkinto toi yhtiölle mediajulkisuutta puhtausalan- sekä paikallisessa lehdistössä.

### Taloudessa hyvä tulos

Yhtiön talous kehittyi huomattavasti ennakoitua paremmin. Liikevoitto oli noin 170 000 euroa. Yhtiön hyvän tuloksen takana on monen asian positiivinen kehitys. Terveysperusteiset poissaolot kääntyivät viimein huomattavaan laskuun ja samalla vuokratyövoiman käyttö väheni. Palkkakustannuksissa saatiin säästöä, kun sijaisten palkkaaminen oli ennakoitua vähäisempää. Operatiivisen toiminnan tarkastelu ja ” toisin tekeminen” palveluntuotannossa tuotti myös kustannussäästöjä.

### Henkilöstö viihtyy ja voi paremmin

Vuoden viimeisenä päivänä henkilöstöä oli noin 500. Vuoden aikana yhtiössä opiskeli oppisopimuksella eri asteisia tutkintoja noin 60 henkilöä. Lisäksi tarjosimme työkokeilu- ja harjoittelupaikkoja noin 90 henkilölle.

Työtyytyväisyyskyselyn tulokset paranivat kolmatta vuotta peräkkäin. Panostukset henkilöstön työhyvinvointiin sekä työterveyteen näkyivät myös henkilöstön vaihtuvuusprosentin laskuna. Terveysperusteisissa poissaoloissa kehitys oli erittäin myönteinen.

### Asiakkaat tyytyväisiä

Asiakastytyväisyyskyselyn tulokset olivat paremmat kuin edellisenä vuonna ja saimme hyviä kehitysideoita kyselyn tuloksena. Asiakasneuvottelukunnan rooli koettiin erittäin merkitykselliseksi ja hyväksi kanavaksi ottaa kantaa tulevaisuuden kehittämishankkeisiin. Säännölliset asiakastapaamiset ovat juurtuneet osaksi toimintaa ja sitä kautta vuorovaikutus asiakkaan edustajien kanssa vahvistuu ja syvenee. Erityisesti talouden haasteet lisäävät yhteistyön merkitystä ja kokemusta, että olemme ”yhteisellä asialla”.

### Tulevaisuus – Yritysvastuumme osana yhteiskuntavastuuta

Yritysvastuulla tarkoitetaan sellaista yrityksen kantamaa ekologista, sosiaalista ja taloudellista vastuuta, jota yritys kantaa ympäröivään yhteiskuntaan nähden. Päijät-Hämeen

Laitoshuoltopalvelujen tulevaisuuden palveluntuotanto nojaa entistä enemmän näihin yritysvastuun osa-alueisiin.

Marraskuun lopussa pidetyssä Johdon katselmuksessa eräs yhtiön ulkopuolinen osallistuja antoi meille viisaan ohjeen vanhan partiolaisen sanoin: ”Ole valmis”. Kommentti liittyi toimintaympäristön nopeisiin muutoksiin. Tätä ohjetta yritämme noudattaa tulevaisuudessa olemalla avoimia toiminnassamme, tarkkailla yhteiskunnassa tapahtuvaa kehitystä, hankkimalla uusinta oppia ja kouluttamalla henkilöstöä. Varautuminen asiakkaan toiminnan muutoksiin, kriiseihin sekä nopeat muutokset omalla toimialalla, ovat tulevaisuuttamme.

Tähän pystymme yhdessä: henkilökunta, asiakkaat, omistajat ja yhteistyökumppanit. Kiitokset hyvästä yhteistyöstä!

Ollaan valppaana ja valmiina!

**TARJA JANTUNEN**  
Toimitusjohtaja

# Organisaatio

## Laitoshuoltopalveluiden johtoryhmä

Kuvassa vasemmalta oikealle:

**Johanna Honkanen**, henkilöstöpäällikkö

**Pirjo Haverinen**, hankinta- ja myyntipäällikkö

**Sannamari Suvisilta**, asiakaspäällikkö

**Tarja Jantunen**, toimitusjohtaja

**Sanna Andelin**, talouspäällikkö

**Sini Manninen**, vastuullisuuspäällikkö



VALOKUVAT: LASSE SIMPPANEN

## Laitoshuoltopalveluiden hallitus



**Francis McCarron**  
Puheenjohtaja



**Kari Lempinen**  
Varapuheenjohtaja



**Mikko Virtanen**  
Jäsen



**Susanna Keiski**  
Jäsen



**Timo Louna**  
Jäsen

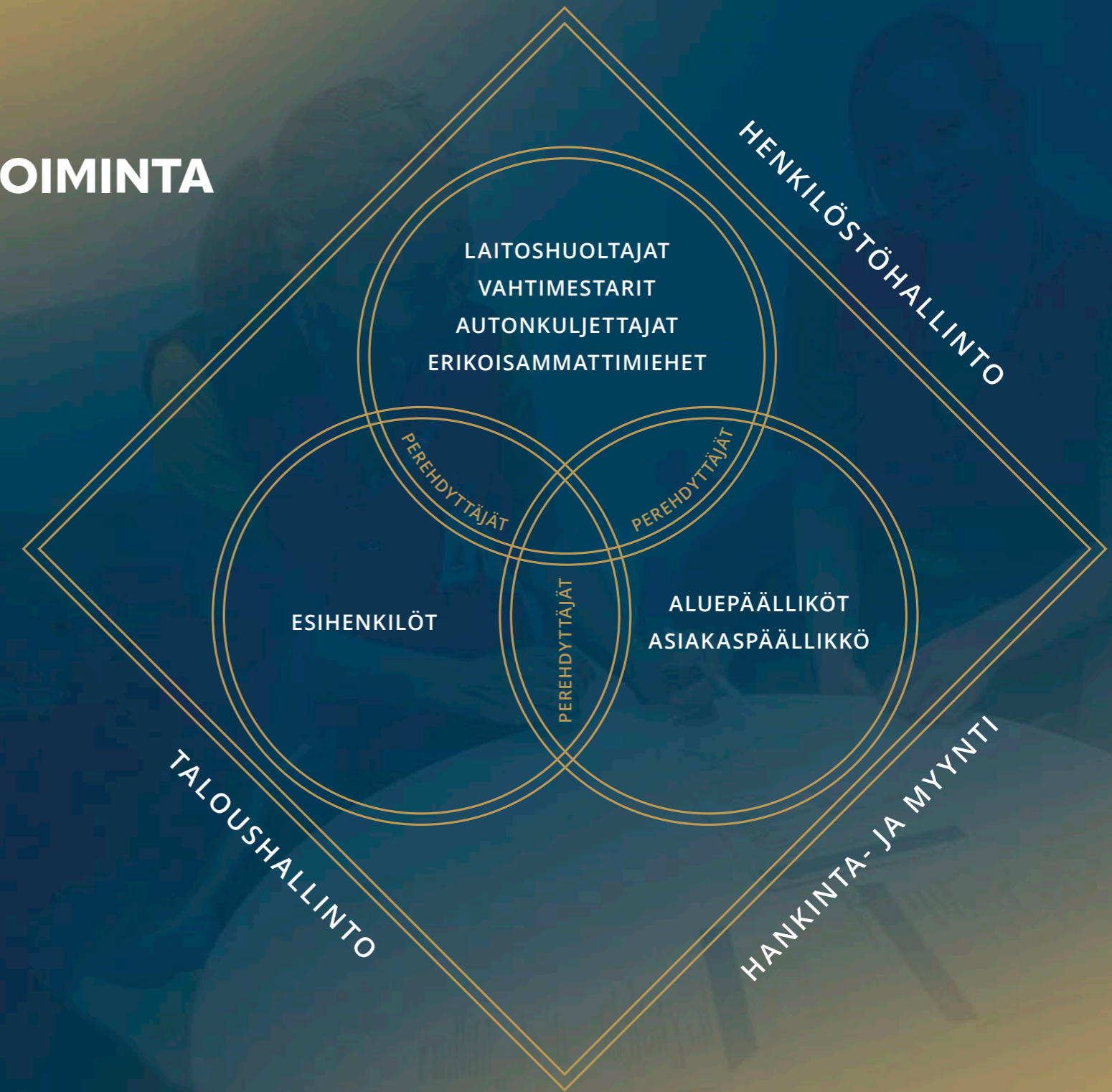


**Anu Olkkonen-Nikula**  
Jäsen



**Sanna Haarala**  
Konserniohjauksen  
asiantuntija

## LIIKETOIMINTA





## Laitoshuoltopalvelut

Tuotamme puhtautta pääosin omistajillemme: Päijät-Hämeen hyvinvointialueelle, Lahden kaupungille sekä koulutuskeskus Salpaukselle. Puhdistuspalvelujen lisäksi tuotetaan ateria, välinehuoltopalveluja, tapahtumasiivouksia sekä kansallislippujen vuokrausta.



## Kuljetuspalvelut

Autonkuljettajat kuljettavat Lahden kaupungin ja konserniyhtiön sisäistä ja ulkoista postia.



## Erikoisammatti- henkilöpalvelut

Palvelu sisältää koulujen teknisen- ja tekstiilityöluokkien laitteiden huoltotehtäviä.



## Aulapalvelut

Aulapalveluita tuotetaan Lahden kaupungin konsernipalveluille ja Lahden tiedepuistoon.

## ARVOMME NÄKYVÄT JA ELÄVÄT

# työssämme

### Kunnioitus

Kunnioitamme itseämme ja toisiamme – omaa osaamistamme ja toisten työtä – asiakkaiden tarpeita ja vaatimuksia.

### Kuuntelu

Kuuntelemme – toisiamme työn arjessa – asiakkaiden tarpeita ja palautetta – ympäristön muutoksia.

### Kysyminen

Kysymme arvaamisen asemasta sekä organisaation sisällä että sidosryhmiemme kanssa. Kysymme palautetta ja tarkistamme johtamista, tekemistä ja toimintaa sen mukaisesti.

### Kannustaminen

Kannustamme myönteisellä palautteella ja epäkohtiin puuttumalla kaikkia organisaatiomme jäseniä jatkuvaan oppimiseen ja kehittymiseen.

# Vastuullisuus- kartta

Tässä vastuullisuuskartassa kerromme lukuina ja tekoina keskeisimmät vastuullisuuteen liittyvät teemat. Tekomme ja lupauksemme ovat konkreettisia sekä dokumentoidusti todennettavissa. Konkreettisuus ja dokumentointi ovat yhtiömme arvojen mukaista toimintaa.

## TALOUDELLINEN VASTUULLISUUS

**22 milj.**

Liikevaihto

**18 milj.**

Henkilöstökulut

**7 milj.**

Veroja vuodessa

Suomen hyväksi

**1 milj.**

Ostomme vuodessa paikallisilta toimijoilta

**1 milj.**

Puhtaanapitoneriöitä vuodessa

**500**

Työllistämämme hlökunnan määrä

**9.**

Suurin työllistäjä Päijät-Hämeessä

Palveluiden tuotantomme on taloudellisesti kestävä. Huomioimme riskit toiminnassamme ja edistämme tervettä ja pitkäjänteistä taloudenpitoa. Palveluostoillamme on suora paikallisia yrityksiä työllistävä vaikutus. Vastuullisena työnantajana huolehdimme, että tehdystä työstä saa asianmukaisen korvauksen, palkka maksetaan ajoissa ja oikein ja palkitseminen on palkkausjärjestelmän mukaista.



## YMPÄRISTÖVASTUULLISUUS

Olemme **sitoutunut** Lahden vastuullisuustavoitteisiin.

Saatavilla **kemikaaliton** siivous.

Tuemme **työmatkapyöräilyä** sähköpyöräkausikortilla.

**Parasta puhtautta** -diplomi vuodesta 2022.

Optimoimme logistiikkaa ja liikumista vähentääksemme **ympäristökuormaa**.

Meille on myönnetty **Ekokompassi**-sertifikaatti 2023.

**100%** Vihreä sähkö pääkonttorissamme.

Ympäristövastuun kehittäminen oli yrityksessämme keskeinen teema vuoden 2023 aikana. Toteutusta ohjasi Lahden kaupungin vastuullisuustavoitteet ja Ekokompassi ympäristöjärjestelmän sertifiointi.

## SOSIAALINEN VASTUULLISUUS



**Yli 330**  
asiakaskohdetta päivässä



**10**  
Kunnassa vaikutusalue



**Yli 10**  
Eri kansallisuudesta työntekijöitä



**NPS**  
Mittaamme vuosittain asiakastytytyväisyyttä

Panostamme **yhteiskehittämiseen** asiakkaan ja henkilöstön kanssa.

**Edistämme** työperäistä maahanmuuttoa.

Käytössämme on valmentavan **johtamisen- ja perehdytyksen** malli.

Arvot näkyvät toiminnassa **yli 80%** asiakkaiden mielestä.

Edistämme aktiivisesti **työturvallisuutta -ja ergonomiaa**.

Huolehdimme henkilökuntamme **osallisuudesta ja hyvinvoinnista**.

**Käytössämme** on työhyvinvointitunnit, eettinen välittämiskanava ja työhyvinvointikyselyt.

Perusasioihin keskittyminen on meillä tarkoittanut laadukasta työterveyshuoltoa, valmentavaa johtamisotetta, perehdytykseen panostamista ja luovuutta. Olemme ottaneet käyttöön kuukausittaisen työhyvinvointitunnin jokaiselle työntekijälle ja panostaneet jokaisen työntekijän työkenkiin. Koko ajan kehitämme, josta viimeiseksi työkykyjohtamista yhdessä työterveyshuollon kanssa. Työn alla lähitulevaisuudessa on digitaalisuuden lisääminen koko yhtiöön.

## DIGISIIVOOJA

Puhtausalan vuoden teko 2023 -palkinto jaettiin valtakunnallisena Puhtauspäivänä 4.12.2023. Voittajan valitsi keittiöhygienian ammattilainen, koulutuspäällikkö Esa Koppelo Koulutuskuntayhtymä OSAO:sta.

– Päijät-Hämeen Laitoshuoltopalveluiden rohkea ja innovatiivinen uuden tehtävän ja tehtävänimikkeen käyttöönotto on juuri sitä, mitä puhtausala juuri nyt tarvitsee. Yritys on tullut ulos mukavuusalueeltaan ja löytänyt keinoja alan veto- ja pitovoiman parantamiseksi sekä ratkaisuja toiminnan tehostamiseksi, perustelee Koppelo valintaansa.



*Digisiivoojan palkkaamalla Päijät-Hämeen Laitoshuoltopalvelut on edistänyt teknologista kehitystä puhtausalalla. Digisiivoojan myötä työn tuottavuus on kasvanut, resurssit riittävät paremmin ja koneellinen siivous on tuonut lisää laatua työn jälkeen.*

*Lisäksi robotin kerryttämä data on tuonut apua työn suunnitteluun. Samalla Päijät-Hämeen Laitoshuoltopalvelut on viestinyt puhtausalalla olevista uudeltaisista uramahdollisuuksista ja tehnyt alaa mielenkiintoiseksi tuleville puhtausalan ammattilaisille.*



Digisiivooja Tual Khan Dal

## SERTIFIOITU EKOKOMPASSI-YMPÄRISTÖJÄRJESTELMÄ

Yrityksellemme on myönnetty Luonnonsuojeluliiton Ekokompassi-sertifikaatti 22.11.2023. Sertifikaatti on tunnustus ympäristötyöstä, jota olemme tehneet yhdessä vuoden 2023 aikana. Läpäisimme ulkopuolisen asiantuntijan tekemän auditoinnin, jossa todettiin Ekokompassi-ympäristöjärjestelmän kriteerien täyttyminen.

Ekokompassi-matkalle lähteminen antoi alkusysäyksen ympäristötyölle, jota teemme tästä eteenpäin jatkuvan parantamisen periaatteella. Ympäristöohjelmamme keskeiset kehittämisalueet ovat logistiikka & liikkuminen, kemikaalit, hankinnat & ostot sekä viestintä ja valmennus. Vuoden 2023 aikana siirryimme kotimaiseen vakioituun hygieni- ja puhdistusainevalikoimaan, palkitsimme henkilöstön Ekotekoja, suunnittelimme työmatka-ajoja taloudellisesti, järjestimme litku- ja romurallin, valmensimme henkilöstöämme ja viestimme asiakkaillemme, ympäristölainsäädännön veloitteiden tarkastelua unohtamatta.

Jatkamme tästä ympäristötyötä eteenpäin, etsimällä vaikuttavia keinoja ympäristökuorman pienentämiseksi ja positiivisten ekotekojen lisäämiseksi! Olemme luvanneet tehdä ”Puhtautta ympäristöä arvostaen”.

**SINI MANNINEN**  
Vastuullisuuspäällikkö



## YHTEISTYÖSSÄ

## KOULUTUSKESKUS SALPAUS

*Päijät-Hämeen Laitoshuoltopalvelut on meille arvokas ja pitkäaikainen kumppani, jonka kanssa olemme tehneet laajasti yhteistyötä sekä koulutuksen että kehittämistoiminnan saralla, hyödyttäen molempia osapuolia.*

*Laitoshuoltopalvelut on tunnettu koulutusmyönteisyydestään ja aktiivisesta roolistaan alansa kehittäjänä ja uudistajana.*

*He myös tarjoavat opiskelijoille merkittäviä mahdollisuuksia työpaikalla tapahtuvaan oppimiseen ja panostavat myös oman henkilöstönsä kouluttamiseen.*

**AIRI AIKIO**  
Kumppanuusvastaava

**RITVA KAREKETO**  
Lehtori

## TYÖKYKYJOHTAMINEN

Päijät-Hämeen Laitoshuoltopalveluille henkilöstön työkyky ja hyvinvointi on katsottu niin tärkeäksi, että he ovat päättäneet lähteä kehittämään pitkäjänteisesti työpaikan omaa työkykyjohtamista ja yhteistyötä työterveyshuollon kanssa. Uudistettu työterveysyhteistyö käynnistyi 5/2024 ja työkykyjohtamisen oma kehittäminen ajoittuu ajalle 8/2023–7/2025. Apuna tässä hankkeessa on työterveyshuollon lisäksi Emkine Oy:n väki, joilla on vahva tausta työhyvinvoinnin kokonaisvaltaisessa kehittämisestä eri kokoisissa työpaikoissa.

### Roolien ja vastuiden selkeyttäminen

Päijät-Hämeen Laitoshuoltopalveluissa on haluttu sitoa työkykyjohtaminen osaksi strategisia painopistealueita työkykyjohtamisen vaikuttavuuden ja systeemisyyden varmistamiseksi. Työkyky ja hyvinvointi on työpaikalla kaikkien yhteinen asia! Tämän vuoksi roolien ja vastuiden selkeyttäminen on ollut keskeistä hankkeessa. Esihenkilöiden kompetensseja ja tukea on vahvistettu säännöllisin valmennuksin työkykyjohtamisen ja työhyvinvoinnin teemoilla. Yhteistyössä työterveyshuollon kanssa on muotoiltu toimintamalli mielen ja tuki- ja liikuntaelin oireiden ennaltaehkäisemiseksi. Toimintamalli pilotoidaan kevään 2024 aikana pilotti kohderyhmän henkilöstöä osallistaen, koska on tärkeää, että koko henkilöstö on tietoinen työpaikan työkykyä ja hyvinvointia tukevista toimintamalleista.

### Tavoitteet

Hankkeelle on asetettu kunnianhimoiset, mutta saavutettavissa olevat tavoitteet. Työkykyjohtamisen valittuja mittareita on yhdessä aktiivisesti seurattu ja mittareiden trendi on varsin positiivinen. Paljon on jo tehty! Mutta paljon on vielä tekeillä. Tänä vuonna yksi keskeinen teema mihin keskitymme, on muokatun työn aktiivinen käyttö ja osatyökykyisyyden hyödyntäminen. Työ kun on useasti voimavara, hyvinvoinnin lähde ja kuntouttava elementti!

29.1.2024

**KATI RÄFSTEN JA LEENA KREUS**

Emkine Oy



*"Työkyky ja hyvinvointi on työpaikalla kaikkien yhteinen asia!"*



# Virkistystapahtumat

Seitsemän eri virkistystapahtumaa: talvista ulkoilua, keilausta, kotieläinpuisto iltapäivä, frisbeegolfia, Malva museokäynti, kahvitteluhetki Heinolassa ja elokuvaesitys Kino liriksessä.

Toiveita  
kuunneltiin ja  
sen mukaan  
toteutettiin vuosi  
2023



Liikunta- ja  
kulttuuri-  
tapahtumia



Virkistys-  
tapahtumiin  
saa osallistua  
työaikana.



Noin 155  
osallistujaa



# TILINPÄÄTÖS 2023

TULOSLASKELMA	1.1–31.12.2023
<b>LIKEVAIHTO</b>	<b>22 797 137,51</b>
<b>LIKETOIMINNAN MUUT TUOTOT</b>	<b>213 960,13</b>
<b>MATERIAALIT JA PALVELUT</b>	<b>-1 800 360,71</b>
Aineet, tarvikkeet ja tavarat	-575 136,08
Ulkopuoliset palvelut	-1 225 224,63
<b>HENKILÖSTÖKULUT</b>	<b>-18 931 745,88</b>
Palkat ja palkkiot	-15 519 162,97
Henkilösivukulut	-3 412 582,91
Eläkekulut	-2 659 967,29
Muut henkilösivukulut	-752 615,62
<b>Poistot ja arvonalentumiset</b>	
Suunnitelman mukaiset poistot	-59 634,67
<b>LIKETOIMINNAN MUUT KULUT</b>	<b>-2 081 066,43</b>
<b>LIKEVOITTO</b>	<b>138 289,95</b>
Rahoitustuotot ja -kulut	73 252,12
Korkotuotot saman konsernin yrityksiltä	73 739,86
Korkotuotot muilta	207,49
Korkokulut muille	-695,23
Voitto ennen tilinpäätössiirtoja ja veroja	211 542,07
<b>Tilinpäätössiirrot</b>	
Poistoero	-8,21
<b>Tuloverot</b>	
Tilikauden verot	-37 084,34
<b>TILIKAUDEN VOITTO</b>	<b>174 449,52</b>

TASE	31.12.2023
<b>VASTAAVAA</b>	<b>5 261 315,86</b>
<b>PYSYVÄT VASTAAVAT</b>	<b>181 205,42</b>
Aineettomat hyödykkeet	18 856,28
Aineelliset hyödykkeet	153 587,43
Sijoitukset	8 761,71
<b>VAIHTUVAT VASTAAVAT</b>	<b>5 080 110,44</b>
Lyhytaikaiset saamiset	
Myyntisaamiset	1 568 025,73
Saamiset saman konsernin yrityksiltä	3 365 616,75
Muut saamiset	5 577,86
Siirtosaamiset	140 890,10
<b>VASTATTAVAA</b>	<b>5 261 315,86</b>
<b>OMA PÄÄOMA</b>	<b>731 205,45</b>
Osakepääoma	10 000,00
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto	3 310,00
Edellisten tilikausien voitto	543 445,93
Tilikauden voitto	174 449,52
<b>Tilinpäätössiirtojen kertymät</b>	
Poistoero	-7,53
<b>VIERAS PÄÄOMA</b>	<b>4 530 117,94</b>
Pitkäaikainen	0
Velat saman konsernin yrityksille	0
Lyhytaikainen	4 530 117,94
Ostovelat	642 544,64
Velat saman konsernin yrityksille	55 547,19
Muut velat	1 034 635,64
Siirtovelat	2 797 390,47



PÄIJÄT-HÄMEEN  
LAITOSHUOLTO  
PALVELUT

## **Päijät-Hämeen Laitoshuoltopalvelut Oy**

Niemenkatu 73 D  
15140 Lahti

044 716 1200

[phpalvelut@phpalvelut.fi](mailto:phpalvelut@phpalvelut.fi)



@phpalvelut