



PÄIJÄT-HÄMEEN  
LAITOSHUOLTO  
PALVELUT

VUOSIKERTOMUS | 2021

# Päijät-Hämeen Laitoshuoltopalvelut Oy

*Päijät-Hämeen Laitoshuoltopalvelut Oy on Lahden kaupungin, Päijät-Hämeen hyvinvointikuntayhtymän sekä Koulutuskeskus Salpaus -kuntayhtymän omistama osakeyhtiö. Yhtiö on perustettu vuonna 2017 ja kuuluu Lahti-konserniin.*

Yhtiön ydintehtävänä on tuottaa asiakkaille heidän tarpeisiinsa parhaiten sopivia puhtauspalveluita. Muita tuotettavia palveluita ovat vahtimestari-, erikoisammattimies-, kuljetuspalvelut sekä kansallislippujen vuokraus.

Asiakkaita ovat Lahden kaupungin yksiköt, Lahti-konsernin muut yhtiöt, Päijät-Hämeen hyvinvointikuntayhtymän yksiköt sekä muut yritykset ja yhteisöt.

Päijät-Hämeen Laitoshuoltopalveluissa työskentelee 480 arvostettua ammattilaista. Toi-

minta-alueena on Päijät-Häme ja lähialueet, kuten Iitti, Pukkila ja Myrskylä. Asiakaskohteita on yli 300. Yhtiön ydinosasta on puhtauspalvelu, jota tehdään muun muassa sairaaloissa, terveysasemilla, palvelutaloissa, kouluissa, päiväkodeissa, toimistoissa, liikuntapaikoissa ja tapahtumissa. Siellä missä puhtautta tarvitaan.

Yrityksen liikevaihto on noin 19 miljoonaa euroa. Liikevaihdosta 90 % tulee puhtauspalveluista.



# Elämäntyönä puhtaus



# Toimitusjohtajan katsaus

*Päijät-Hämeen puhtauden timantti – siinä kiteytyy uudistetun strategiamme mukainen yhtiön tulevaisuuden visio. Henkilöstöllämme on kyky ja innostus tuottaa arvoa asiakkaillemme, omistajien etu varmistaen.*

Vuosi 2021 jakautui toiminnaltaan hyvin kah-tiajakoisesti. Koronapandemian jatkuminen vaikutti yhtiön toimintaan sekä henkilöstön jaksamiseen. Pitkittänyt pandemia haastoi kaikkia, mutta erityisesti terveydenhuollossa työskenteleviä. Positiivista virettä yhtiön toi-mintaan toi toisaalta uuden omistajan, Kou-lutuskeskus Salpauksen mukaantulo. Tämä osakkuuden myötä aloitimme palveluntuo-tannon syksyllä Vipusenkadun kampuksella.

Samalla omistajat päivittivät osakassopimus-ta sekä yhtiöjärjestystä vastaamaan yhtiön nykyistä omistuspohjaa ja toimintaympäris-töä. Uudistetussa osakassopimuksessa mää-riteltiin mm. asiakasneuvottelukunnan pe-rustaminen ja sen toiminta aloitetaan vuonna 2022.

Talouden tasapainottamiseksi yhtiössä käy-tiin YT-neuvottelut ja osa henkilöstöstä oli lomautettuna. Lisäksi yhtiössä tehtiin opera-tiiviseen toimintaan liittyviä säästötoimen-piteitä. Näillä toimenpiteillä vuoden 2021 ta-lous saatiin voitolliseksi ja tilikauden voitto oli runsaat 100 000 euroa.

Rekrytointivaikeudet pahenivat vuoden 2021 loppua kohden. Hakijoiden määrä ei lisää-nyt huolimatta tiiviistä yhteistyöstä oppi-laitosten ja eri viranomaisten kanssa. Yhtiö päätti lähteä mukaan hankkeeseen, joka edis-tää työperäistä maahanmuuttoa. Hankkeen vastuullisena vetäjänä on luotettava taho, joka tekee yhteistyötä mm. Maahanmuutto-viraston ja Suomen verohallinnon kanssa.

On hyvä katsoa ajassa taaksepäin, mutta vielä tärkeämpää on pohtia tulevaisuutta. Se tarkoittaa nykyhetkessä tehtäviä pää-töksiä, joilla on vaikutuksia tuleviin vuosiin, jopa monien vuosien ajan. Päijät-Hämeen Laitoshuoltopalvelut on osa Lahti-konsernia ja siksi meitä kuvaa hyvin myös Lahden kau-pungin strategiasta ”Tehty kestäväksi” tai ”Uskallamme kurottaa korkealle”.

Verkostoituminen mm. paikallisesti Hämeen kauppakamarissa, valtakunnallisesti toimimi-nen SSSL Puhtausala ry:ssä sekä kumppanuus-verkostossa toimiminen Design Foundation – Suomen Muotoilusäätiössä, auttaa meitä hahmottamaan ja havainnoimaan maailmassa tapahtuva muutoksia nyt ja tulevaisuudessa.

Vuoden 2022 aikana tarkastellaan yhtiössä erityisesti toimintaa vastuullisuuden näkö-kulmasta eli miten toiminnassa toteutuu ta-loudelliset, ekologiset ja sosiaaliset vastuut. Tarkastelun tuloksena saamme ”tiekartan”, jonka avulla yhtiön toimintaa kehitetään yhä vastuullisemmaksi. Työpaikaksi, jossa hen-kilöstön on hyvä tehdä työtä. Palveluntuot-tajaksi, johon omistajat ja asiakkaat voivat luottaa.

*Huomisen tulevaisuus tehdään nyt  
- Elämäntyönä puhtaus*

**Tarja Jantunen**  
toimitusjohtaja

# Päijät-Hämeen Laitoshuoltopalveluiden hallitus

Hallituksen jäseninä 22.9.2021 asti toimivat:

puheenjohtajana Francis McCarron  
varapuheenjohtajana Jari Hartman  
Susanna Keiski  
Raija Kuosa  
Timo Louna  
Veli Penttilä

Hallituksen jäseninä 23.9.2021 alkaen toimivat:

puheenjohtajana Francis McCarron  
varapuheenjohtajana Jari Hartman  
Susanna Keiski  
Timo Louna  
Anu Olkkonen-Nikula  
Mikko Virtanen

Lahden kaupungin asiantuntijana hallituksessa on toiminut konserniohjauksen asiantuntija Sanna Haarala.

## Laitoshuoltopalveluiden johtoryhmä



Tarja Jantunen  
toimitusjohtaja



Sannamari  
Suvisilta  
asiakaspäällikkö



Pirjo Haverinen  
hankinta- ja  
myyntipäällikkö



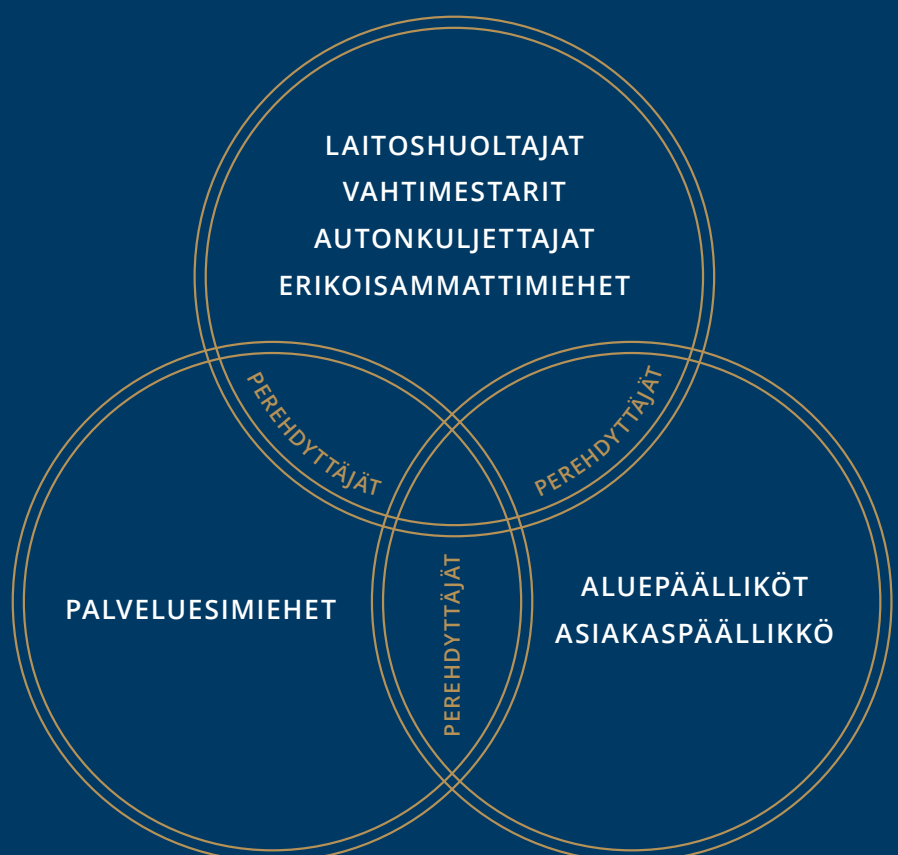
Johanna Honkanen  
henkilöstöpäällikkö



Sini Manninen  
laatupäällikkö



Sanna Andelin  
taluspäällikkö



# Palvelut ja organisaatio

## Laitoshuoltopalvelut

Laitoshuoltopalveluja tuotetaan Päijät-Hämeen hyvinvointiyhtymän kohteisiin esim. Päijät-Hämeen keskussairaala, Jalmari Salpausselän kuntoutussairaala ja Päijät-Hämeen kuntien terveysasemat. Laitoshuoltopalveluihin kuuluu kiinteistön tilojen puhtaanapidon lisäksi ateria- ja välinehuoltopalveluita.

## Puhdistuspalvelut

Siivouspalveluja tuotetaan asiakkaiden kohteisiin esim. koulut, päiväkodit, toimistot, liikunta- ja kulttuuritilat. Lisäksi erilaisiin tapahtumiin tarjotaan siivouspalvelua.

## Vahtimestaripalvelut

Vahtimestaripalveluita tuotetaan Lahden kaupungin konsernipalveluille.

## Erikoisammattimiespalvelut

Erikoisammattimiespalveluita järjestetään Lahden kaupungille kouluissa. Palvelu sisältää huolto- ja kunnossapitotehtäviä, erilaisia metalli-, puu- ja pintakäsittelyitä sekä uuden rakentamista.

## Kuljetuspalvelut

Autonkuljettajat kuljettavat Lahden kaupungin ja muutaman konserniyhtiön sisäistä ja ulkoista postia.

## Kansallislippujen vuokraus

Eri valtioiden kansallislippuja vuokrataan tapahtumiin ja vierailuihin.



# Arvomme näkyvät ja elävät työssämme

## Kunnioitus

Kunnioitamme itseämme ja toisiamme – omaa osaamistamme ja toisten työtä – asiakkaiden tarpeita ja vaatimuksia.

## Kuuntelu

Kuuntelemme – toisiamme työn arjessa – asiakkaiden tarpeita ja palautetta – ympäristön muutoksia.



## Kysyminen

Kysymme arvaamisen asemasta sekä organisaation sisällä että sidosryhmiemme kanssa. Kysymme palautetta ja tarkistamme johtamista, tekemistä ja toimintaa sen mukaisesti.

## Kannustaminen

Kannustamme myönteisellä palautteella ja epäkohtiin puuttumalla kaikkia organisaatiomme jäseniä jatkuvaan oppimiseen ja kehittymiseen.

# Tilinpäätös

	1.1.-31.12.2021
LIKEVAIHTO	19 274 673,45
LIKETOIMINNAN MUUT TUOTOT	141 193,84
MATERIAALIT JA PALVELUT	-1 413 312,31
Aineet, tarvikkeet ja tavarat	-547 140,83
Ulkopuoliset palvelut	-866 171,48
HENKILÖSTÖKULUT	-16 010 558,57
Palkat ja palkkiot	-13 160 849,34
Henkilösivukulut	-2 849 709,23
Eläkekulut	-2 242 226,95
Muut henkilösivukulut	-607 482,28
POISTOT JA ARVONALENTUMISET	
Suunnitelman mukaiset poistot	-24 925,69
LIKETOIMINNAN MUUT KULUT	-1 807 625,82
LIKEVOITTO	159 444,90
Rahoitustuotot ja -kulut	-23 055,02
Korkotuotot saman konsernin yrityksiltä	0
Korkotuotot muilta	1 875,15
Korkokulut saman konsernin yrityksille	-24 802,45
Korkokulut muille	-127,72
VOITTO ENNEN TILINPÄÄTÖSSIIRTOJA JA VEROJA	136 389,88
TILINPÄÄTÖSSIIRROT	
Poistoero	3 619,89
TULOVEROT	
Tilikauden verot	-30 516,08
TILIKAUDEN VOITTO	109 493,69



TASE	31.12.2021
VASTAAVAA	4 465 589,55
PYSYVÄT VASTAAVAT	95 693,86
Aineettomat hyödykkeet	53 667,87
Aineelliset hyödykkeet	33 264,28
Sijoitukset	8 761,71
VAIHTUVAT VASTAAVAT	4 369 895,69
Lyhytaikaiset saamiset	
Myyntisaamiset	84 606,67
Saamiset saman konsernin yrityksiltä	4 135 346,14
Muut saamiset	2 037,68
Siirtosaamiset	147 905,20
VASTATTAVAA	4 465 589,55
OMA PÄÄOMA	442 128,46
Osakepääoma	10 000
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto	1 655
Edellisten tilikausien voitto	320 979,77
Tilikauden voitto	109 493,69
TILINPÄÄTÖSSIIRTOJEN KERTYMÄ	
Poistoero	-3 619,89
VIERAS PÄÄOMA	4 027 080,98
Pitkäaikainen	500 000
Velat saman konsernin yrityksille	500 000
Lyhytaikainen	3 527 080,98
Ostovelat	201 160,70
Velat saman konsernin yrityksille	125 361,31
Muut velat	891 956,44
Siirtovelat	2 308 602,53



# Elämäntyönä puhtaus



## Kunnioitus

Kunnioitamme itseämme ja toisiamme, omaa osaamistamme, toisten työtä, asiakkaiden tarpeita ja vaatimuksia.

## Kuuntelu

Kuuntelemme toisiamme työn arjessa, asiakkaiden tarpeita ja palautetta sekä ympäristön muutoksia.

## Kysyminen

Kysymme arvaamisen asemasta sekä organisaation sisällä että sidosryhmiemme kanssa. Kysymme palautetta ja tarkistamme johtamista, tekemistä ja toimintaa sen mukaisesti.

## Kannustaminen

Kannustamme myönteisellä palautteella ja epäkohtiin puuttamalla kaikkia organisaatiomme jäseniä jatkuvaan oppimiseen ja kehittymiseen.