

Päijät-Hämeen Laitoshuoltopalvelut oy:n asiakkaat, laskutusmyynnin asiakkaat, yksityisasiakkaat, toimittajat

Informointi henkilötietojen käsittelystä

Päivitetty 1.2.2021

1. Rekisterinpitäjä ja yhteystiedot rekisteriasioissa

Päijät-Hämeen Laitoshuoltopalvelut Oy, y-tunnus 2828893-1, Niemenkatu 73D 15140 Lahti, tietosuojavastaava, tietosuoja@phpalvelut.fi

2. Mihin käyttötarkoituksiin ja millä perusteella käsittelemme henkilötietojasi ja sen oikeusperuste?

Päijät-Hämeen Laitoshuoltopalveluiden asiakasrekisteritietojen käsittelyn tarkoituksena on palvelujen tarjoaminen ja toimittaminen asiakkaille, asiakassuhteen ylläpitäminen ja hoitaminen sekä palvelun edellyttämien yhteydenottojen mahdollistaminen.

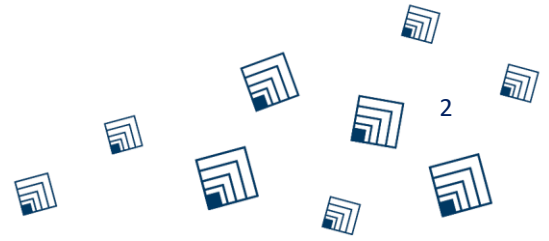
Käsittelemme tietoja yhteisen joko sopimuksemme perusteella tai sellaisen valmistelemiseksi.

Henkilötietojen käsittely perustuu asiakas- tai yhteistyösopimukseen tai Laitoshuoltopalveluiden oikeutettuun etuun suoramarkkinoinnin ja saatavien perinnän osalta.

3. Millaisia henkilötietoja käsittelemme ja mistä keräämme tiedot?

Rekisteri sisältää seuraavia henkilötietoja asiakasyritysten, -yhteisöjen ja yhteistyökumppaneiden (tarjouspyynnön tehneet, yhteydenottopyynnön jättäneet, tilaisuuksiin osallistujat) päättäjistä ja yhteyshenkilöistä:

- Etunimi, sukunimi
- Titteli,
- Yritys/yhteisö,
- Postiosoite
- Sähköpostiosoite



- Puhelinnumero
- Y-tunnus

Rekisterin tiedot kerätään rekisteröidyltä itseltään puhelimitse, tapaamisissa tai muulla vastaavalla tavalla.

4. Mille tahoille luovutamme tietoja ja siirrämmekö tietoa EU:n tai ETA:n ulkopuolelle?

Henkilötietoja ei luovuteta ulkopuolisille tahoille, eikä asiakkaan varastoihin tallettamia tietoja siirretä EU:n/ETA:n ulkopuolelle. Poikkeustapauksissa vaaditaan meidän hyväksyntä.

Laitoshuoltopalvelut käyttää tietojen hallintaan ja laskutukseen ulkopuolista palvelutarjoajaa (M-Files ja Provincia Oy). Palveluntarjoajat käsittelevät henkilötietoja vain siinä määrin kuin on tarpeen ko. palvelun tarjoamiseksi esim. järjestelmän ylläpito- ja viankorjauksen yhteydessä.

IT-tukemme Fujitsu tarjoaa meille apuaan tarvittaessa. Heillä on palveluiden teknisen ylläpidon ja kehittämisen vuoksi väliaikaisesti pääsy henkilötietoihin.

Henkilötietoja säilytetään tietosuojaturvatulla sähköisellä palvelimella.

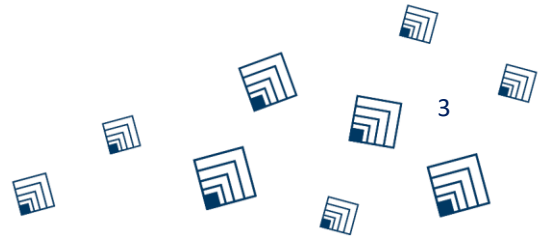
5. Miten suojaamme tietoja ja kuinka kauan säilytämme niitä?

Henkilötietoja sisältävän järjestelmän käyttöön ovat oikeutettuja vain ne työntekijät, joilla työnsä puolesta on oikeus käsitellä ko. tietoja.

Sähköisesti tallennettuun tietoon/rekisteriin pääsevät vain sellaiset henkilöt, joiden on työtehtäviensä suorittamiseksi käsiteltävä tietoja. Käyttäjällä on oma käyttäjätunnus ja salasana järjestelmään. Tiedot kerätään tietokantoihin, jotka ovat palomurein, salasanoin ja muilla teknisillä keinoilla suojattuja. Sähköisesti tallennettu rekisteri säilytetään ja on suojattu siten, ettei ulkopuolisilla ole pääsyä tietoihin.

Manuaalisesti käsiteltävä rekisteri säilytetään lukitussa tilassa Päijät-Hämeen Laitoshuoltopalveluiden toimitiloissa ja se on suojattu niin, että ulkopuolisilla ei ole pääsyä tietoihin. Henkilökunnasta pääsy tietoihin on ainoastaan sellaisilla henkilöillä, joiden on työtehtäviensä suorittamiseksi käytettävä tietoja.

Säilytämme henkilötietoja asiakkuuden voimassa ollessa, sekä sen jälkeen voimassa olevan lainsäädännön vaatimukset huomioiden.



6. Evästeet (Cookies)

Sivujen tilastointi (Google analytics) ns. cookie-toimintoa eli evästeitä. Eväste on pieni, käyttäjän tietokoneelle lähetettävä ja siellä säilytettävä tekstitiedosto, jonka avulla internetsivujen ylläpitäjä tunnistaa sivuilla vierailijoiden käyttämät sivut ja näiden käytössä olevat selaimet sekä käytetyn IP-osoitteen. Evästeiden avulla voidaan tunnistaa usein sivuilla vierailevat kävijät, helpottaa kävijöiden kirjautumista sivuille sekä mahdollistaa yhdistelmä tiedon laatimisen kävijöistä. Evästeet eivät vahingoita käyttäjien tietokoneita tai tiedostoja.

Mikäli sivuillamme vieraileva käyttäjä ei halua meidän saavan edellä mainittuja tietoja evästeiden avulla, useimmat selainohjelmat mahdollistavat

Mikäli sivuillamme vieraileva käyttäjä ei halua meidän saavan edellä mainittuja tietoja evästeiden avulla, useimmat selainohjelmat mahdollistavat eväste-toiminnon poiskytkemisen. Tämä tapahtuu esim. Microsoft Edge-selainohjelman ”Asetukset” -valikosta löytyvän ”Sivuston käyttöoikeudet” -valikon kautta kohdasta ”Evästeet ja sivustotiedot”.

7. Oikeutesi rekisteröitynä tietojen käsittelyyn liittyen

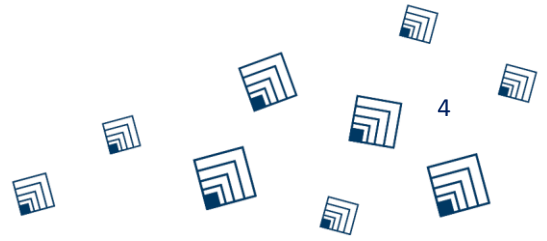
- **Oikeus tarkastaa itseäsi koskevat tiedot ja oikaista virheelliset tai puutteelliset tiedot**

Sinulla on oikeus tarkastaa, mitä sinua koskevia tietoja on tallennettu sekä saada jäljennös kyseisistä tiedoista. Sinulla on myös oikeus saada virheelliset tai puutteelliset tiedot oikaistuksi.

- **Oikeus tietojen poistamiseen (oikeus tulla unohdetuksi)**

Sinulla on lainmukainen oikeus saada tietosi poistetuksi. Sinulla on oikeus tietojen poistamiseen muun muassa silloin, kun tietoja ei enää tarvita tarkoituksiin, joita varten ne alun perin kerättiin.

Mikäli tarvitset lisätietoa poistamisen edellytyksistä tai oikeutesi käyttämisestä, voit olla yhteydessä esimieheesi.



- **Oikeus vastustaa tietojen käsittelyä**

Sinulla on oikeus vastustaa henkilötietojesi käsittelyä henkilökohtaisen erityisen tilanteen vuoksi silloin, kun käsittely perustuu oikeutettuun etuumme. Vaatimuksen yhteydessä sinun tulee yksilöidä erityinen tilanne, jonka perusteella vastustat käsittelyä.

Sinulla on milloin tahansa oikeus vastustaa henkilötietojesi käsittelyä suoramarkkinointia varten.

- **Oikeus tietojen käsittelyn rajoittamiseen**

Sinulla on lainmukainen oikeus rajoittaa henkilötietojesi käsittelyä.

Sinulla on oikeus rajoittaa käsittelyä muun muassa silloin, kun me emme enää tarvitse tietoja käsittelyn tarkoituksiin, mutta tarvitset niitä itse oikeudellisen vaateen laatimiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi.

Tietojen käsittelyn rajoittaminen tarkoittaa, että tietoja ei aktiivisesti käsitellä.

- **Oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen**

Sinulla on oikeus saada tietosi siirrettyksi itsellesi yleisesti käytössä olevassa koneellisesti luettavassa muodossa.

Siirto-oikeus koskee vain automaattisesti käsiteltäviä tietoja, jotka olet itse meille antanut ja joita käsitellään **sopimuksen** tai **suostumuksen** perusteella.

- **Oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle**

Jos katsot, että oikeuksiasi on loukattu, voit tehdä valituksen tietosuojaviranomaiselle Euroopan Unionin alueella. Suomessa valvovana viranomaisena toimii Tietosuojavaltuutetun toimisto. Tietosuojavaltuutetun toimiston yhteystiedot löydät osoitteesta www.tietosuoja.fi.

Rekisteröityjen oikeuksia koskevat pyynnöt tulee toimittaa tietosuoja@phpalvelut.fi -osoitteeseen.