

# Päijät-Hämeen Laitoshuoltopalvelut Oy

## Toimintakertomus 2017



## Yleistä

Päijät-Hämeen Laitoshuoltopalvelut Oy on Lahden kaupungin ja Päijät-Hämeen hyvinvointikuntayhtymän omistama osakeyhtiö, joka tuottaa, kehittää ja järjestää puhdistus-, laitoshuolto-, vahtimestari-, erikoisammattimies- ja kuljetuspalveluita sekä kansallislippujen vuokrausta Päijät-Hämeen sekä litin, Myrskylän ja Pukkilan alueella. Päijät-Hämeen Laitoshuoltopalvelut Oy on perustettu vuonna 2017 ja on osa Lahti-konsernia. Päijät-Hämeen Laitoshuoltopalvelut Oy:ssä työskentelee noin 500 henkilöä ja asiakaskohteita on yli 300 Päijät-Hämeessä ja lähialueilla. Asiakaskuntamme koostuu Lahden kaupungin yksiköistä, Lahti-kaupunkikonsernin yhtiöistä, Päijät-Hämeen hyvinvointikuntayhtymän yksiköistä sekä muista yrityksistä ja yhteisöistä.

Yhtiön strategiatyö aloitettiin syksyllä ja lopputuloksena luotiin toiminta-ajatus, arvot ja visio. Strategiatyöhön kuului myös toimintaympäristön ja sidosryhmien analysointi sekä tavoitteiden ja toimenpiteiden määrittely vuodelle 2018. Osakeyhtiön hallitus vahvisti strategian tammikuussa 2018.

### *Toiminta-ajatus:*

Tuotamme laadukkaita ja kilpailukykyisiä puhdistus-, laitoshuolto-, erikoisammattimies sekä vahtimestaripalveluja tarjoamalla asiakkaan toimintaa tukevia ratkaisuja tehokkaasti ja kannattavasti.

Uudistamalla rohkeasti sekä vahvalla ammattitaidolla varmistamme asiakkaillemme parhaat, nopeat ja joustavat palvelut.

### *Arvot:*

- Asenteella asiakkaan asialla
- Yhteistyöllä menestykseen
- Yhdessä kehittyen
- Laadukkaasti odotukset täyttäen

## Yhtiön osakkeet

Yhtiön osakepääoma on 10 000,00 euroa muodostuen 1000 kappaleesta nimellisarvoltaan ja äänimäärältään samanarvoisesta osakkeesta. Lahden kaupungin osakkeiden määrä on 569 kappaletta ja Päijät-Hämeen hyvinvointikuntayhtymän osakkeiden määrä on 431 kappaletta.

## Olennaiset tapahtumat tilikaudella ja tilikauden päättymisen jälkeen

Lahden kaupungin hallitus päätti Päijät-Hämeen Laitoshuoltopalvelut Oy:n perustamisesta 3.4.2017. Lahden kaupungin Konserni- ja tilajaosto päätti 10.4.2017 taseyksikkö Lahden Servion toiminnan siirtämisestä 1.5.2017 alkaen Päijät-Hämeen Laitoshuoltopalvelut Oy:lle. Toimitusjohtajaksi valittiin Tarja Jantunen.



Päijät-Hämeen hyvinvointikuntayhtymä päätti yhtiöittää liikkeenluovutuksen myötä laitoshuoltopalvelut ja siirtää toiminnan 1.6.2017 alkaen Päijät-Hämeen Laitoshuoltohuoltopalvelut Oy:lle yhtymän hallituksen päätöksen 25.4.2017 mukaisesti. Lisäksi Päijät-Hämeen hyvinvointikuntayhtymä päätti neljän hoitoapulaisen siirtymisestä 1.12.2017 alkaen yhtiön palvelukseen.

Hartolan kunta siirsi liikkeenluovutus sopimuksella kolme henkilöä osakeyhtiön palvelukseen 1.7.2017 alkaen.

Yhtiön organisaatiota uudistettiin joulukuussa 2017. Palvelutuotanto jaettiin kahteen palveluyksikköön, jotka nimettiin Puhdistuspalvelut- ja Laitoshuoltopalvelut-palveluyksiköiksi. Palveluyksiköillä on omat palvelupäälliköt ja heidän alaisuudessaan palveluesimiehet. Henkilöstöhallintoa hoitamaan perustettiin HR-yksikkö, jossa työskentelevät henkilöstöpäällikkö ja henkilöstösihteeri.

Yhtiön ensimmäisellä tilikaudella ajankohtaisina hankintoina ovat olleet liiketoiminnassa tarvittavat järjestelmät. Päijät-Hämeen Laitoshuoltopalvelut Oy on hankkinut henkilöstö- ja asianhallintajärjestelmät sekä taloussuunnittelu -työkalun.

Yhtiön henkilöstömäärä kasvoi 1.1.2018, kun Orimattilan kaupunki päätti siirtää laitoshuoltopalvelut yhtiölle.

## **Arvio tulevasta kehityksestä**

Osakeyhtiön tavoitteena on toiminnan vakiinnuttaminen perustamisvuoden jälkeen ja positiivinen taloudellinen tulos. Yhtiön omistajat ovat omistajapoliittiseksi tavoitteeksi asettaneet toiminnan tehostamisen. Tehostamisen tulee näkyä palvelukustannusten alenemisena. Yhtiön sidosyksikköasema päättyy vuoden 2018 lopussa, jolloin yhtiö voi tarjota palveluitaan markkinoille vapaasti. Uuden sote- ja maakuntauudistuksen lainsäädännön varmistuttua omistajat arvioivat yhtiön tilanteen uudelleen.

Päijät-Hämeen Laitoshuoltopalvelut Oy:n visiona on olla maakunnallisesti suuri moniammatillinen palveluntarjoaja kannattavalla liiketoiminnalla. Visio saavutetaan säilyttämällä tärkeät asiakkaat ja laajentamalla hallitusti uusille markkinoille.

## **Arvio merkittävimmistä riskeistä ja epävarmuustekijöistä sekä muista liiketoiminnan kehittämiseen vaikuttavista seikoista**

Sote- ja maakuntauudistuksen lainsäädännön vuonna 2019 tuomien muutosten vaikutukset toimintaympäristöön eivät ole kokonaisuudessaan selvillä.

Puhdistuspalveluala on erittäin kilpailtu toimiala. Toimialalla vaikuttavat paikalliset pk-yritykset ja kansalliset sekä kansainväliset yritykset. Päijät-Hämeen Laitoshuoltopalvelut Oy erottuu markkina-alueellaan palveluvalikoimallaan alueen kilpailijoista. Mahdollisia riskejä ovat ammattitaitoisen työvoiman pula sekä yhteisten toimintatapojen vakiinnuttaminen uuden organisaation sisällä. Riskienhallintaan olennaisesti



liittyvää työsuojelua kehittämään on yhtiölle valittu työsuojelupäällikkö sekä varatyösuojelupäällikkö. Yhtiöllä on hankittuna omaisuus- ja vastuuvakuutukset, joilla varaudutaan vastuu- sekä omaisuusriskeihin.

## Arvio taloudellisesta asemasta ja tuloksesta sekä tunnusluvut liiketoiminnasta

Päijät-Hämeen Laitoshuoltopalvelut Oy:n ensimmäisen tilikauden liikevaihto oli 12 331 522,05 euroa. Liikevoitto oli 116 875,09 euroa, 0,95 % liikevaihdosta. Ensimmäisellä tilikaudella perustamiskustannukset vaikuttivat yhtiön taloudelliseen tulokseen, koska nämä kustannukset nostivat kokonaiskustannuksia poikkeuksellisesti. Hallitus esittää, että tilikauden voitto 82 864,96 euroa siirretään edellisten tilikausien voitto/tappiotilille.

Yhtiön oman pääoman tuotto prosentti oli 222,03 ja omavaraisuusaste prosentti oli 17,63.

Yhtiöllä on 569 000 euroa Osakeyhtiölain 12 luvun mukaista pääomalainaa Lahden kaupungilta ja 431 000 euroa Päijät-Hämeen hyvinvointikuntayhtymältä. Laina on eräpäivätön, korko on 12 kuukauden Euribor-korko lisättynä porrastettuna marginaalilla. Lainan pääoma ja korko maksetaan yhtiön selvitystilassa ja konkurssissa muita velkoja huonommalla etuoikeudella. Pääoma saadaan palauttaa ja korkoa maksaa vain kun yhtiön vapaan oman pääoman ja kaikkien pääomalainojen määrä maksuhetkellä ylittää viimeksi päättyneeltä tilikaudelta vahvistettavan tai sitä uudempaan tilinpäätökseen sisältyvän taseen mukaisen tappion määrän. Pääoman tai koron maksamisesta ei anneta vakuutta.

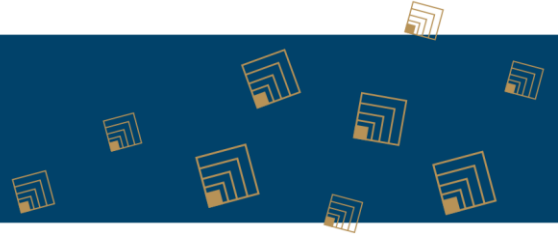
## Henkilöstö

Vakituisten työntekijöiden määrä 31.12.2017 oli 374 ja määräaikaisten 103, henkilöstön määrä vuoden lopussa oli 477. Keskimääräinen henkilöstön määrä vuoden 2017 aikana oli 480.

Henkilöstön palkat ja palkkiot olivat 7 600 517,22 euroa. Johtajasopimuksen mukaisesti toimitusjohtajan palkka luontaisetuineen oli 62 810,68 euroa. Toimitusjohtajalla on puhelinetu. Bonuksia toimitusjohtajalle ei ole maksettu.

## Ympäristötekijät

Päijät-Hämeen Laitoshuoltopalvelut Oy ottaa kestävä kehityksen tavoitteet huomioon hankinnoissaan sekä palveluntuotannossaan. Hallinnon toimistolla on käytössä WWF:n Green Office ympäristöjärjestelmä.



## Yhtiön hallinto, johtaminen ja tilintarkastajat

Yhtiön hallituksen jäseninä ovat toimineet 29.6.2017 saakka

Pekka Virkkunen, pj.

Anne-Maj Salmi, vp.

Veli-Pekka Ignatius

Hallitus piti kolme kokousta.

30.6.2017 alkaen hallituksen jäseninä toimivat:

Francis McCarron, pj.

Jari Hartman, vpj.

Susanna Keiski

Raija Kuosa

Veli Penttilä

Kari Ratala

Veli-Pekka Ignatius on Lahden kaupungin nimeämä hallituksen asiantuntija, joka ei ole hallituksen varsinainen jäsen. Asiantuntijalla on hallituksessa läsnäolo- ja puheoikeus.

Hallitus piti viisi kokousta. Kokouksia on pidetty pääsääntöisesti kerran kuukaudessa.

Toimitusjohtajana on toiminut Tarja Jantunen. Yhtiön tilintarkastajana on toiminut KPMG Oy Ab.